

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados Dirección de Cooperación y Asuntos Internacionales

Boletín Internacional

Edición N°3. 05 de Febrero 2021. San José, Costa Rica

Próximas Capacitaciones Internacionales.

Invitamos a los funcionarios del Instituto que deseen postular su participación en los cursos patrocinados por la "Fundación Carlos Slim" e impulsados por "Aprende.org".

1. Protocolos de atención y servicio

Objetivo: Que el participante comprenda como aplicar los principios que rigen las relaciones cotidianas de colaboración e interacción en un ambiente de trabajo. Su fundamento es el respeto y su alcance es tanto vertical, como horizontal, enfocado también hacia los clientes y proveedores o con cualquier otro actor que permita el cumplimiento de metas de la Organización.

Duración: 8 semanas.

2. Cálculo de huella hídrica

Objetivo: Determinar tu consumo actual de agua y las consecuencias que tiene a gran escala con el cálculo de huella hídrica.

Duración: 3 semanas.

Estos cursos son gratuitos, en línea, asincrónicos y otorgan certificado de participación

La solicitud de participación del funcionario como postulante, será mediante memorando de la jefatura, incluyendo: Justificación de la relación de las actividades que desempeña el candidato con la temática del curso.

Dirigido al Lic. Oscar Izquierdo Sandí, Director de Cooperación y Asuntos Internacionales, a más tardar <u>el día 20</u> <u>de Febrero 2021,</u> esto para continuar con la gestión respectiva.

En caso, de que el funcionario este nombrado de manera interina u otra modalidad, deberá presentar justificación adicional, para su postulación.

Para mayor información del proceso, comunicarse con Jonathan Cespedes Delgado, correo jcespedes@aya.go.cr, teléfono 2242-5447, funcionario de esta Dependencia.